

Hotel & Technik

05
2009

Sanitärtechnik Bad der Zukunft
Marktübersicht Pelletskesselanlagen
Reportage Das „Kameha Grand Bonn“

Spülmaschinen Wasser, Chemie und Energie sparen

Expo Real 15 Prozent weniger Besucher

Ein umfangreiches TV-Programm ist heutzutage in der gehobenen Hotellerie selbstverständlich.



Hotelserv bietet Kommunikationslösungen für alle Bereiche des Hotels.

Multimedialösungen nicht nur fürs Hotelzimmer

Mit dem Rechner fernsehen

In puncto Kommunikation darf es inzwischen in den Hotels gerne ein bisschen mehr sein. Nur mit einem Fernseher auf dem Zimmer und dem Internetanschluss im Aufenthaltsbereich geben sich mittlerweile die wenigsten Gäste zufrieden. Hier sind Multimedialösungen angesagt.

Wichtigste Voraussetzung ist dabei, dass die Zimmer über einen Rechner verfügen. Hotelserv stattet Hotelzimmer, Rezeption und Verwaltung sowie die öffentlichen Hotel- und Gastronomiebereiche mit modernster Apple-Technologie aus. Per Knopfdruck kommt die Welt der Informationen und Unterhaltung ins Hotelzimmer: Fernsehen, Radio, Wecker, CD/DVD-Player, Internet und E-Mail, Gästeinformationen, das Musikprogramm iTunes, Foto- und Filmsoftware – alles in einem einzigen Gerät, dem Apple iMac. Der anspruchsvolle Gast erhält eine Multimedia-Lösung, die der von zu Hause oder vom Büro in nichts nachsteht.

Auf jedem Rechner ist ein Gästeinformationssystem installiert, das über das Haus und seine Serviceleistungen sowie über die Sehenswürdigkeiten und Veranstaltungen der Umgebung Auskunft gibt. Externe Seiten und nützliche Links wie TV- und Radio-Programm, Veranstaltungskalender oder Wetterinformationen sind

integriert. Zudem können die Gäste auf Musik, Hörbuch- und Fotobibliotheken zugreifen. Die integrierte, leicht zu bedienende Benutzeroberfläche in vielen Sprachen ermöglicht einen einfachen Zugriff auf alle installierten Funktionen. Für entspannte Unterhaltung steht den Gästen mit dem Zusatzmodul „Video on Demand“ ein breites Filmangebot zur Verfügung. Sie bestimmen die Startzeit, können Filme unterbrechen und später zu Ende sehen.

Auf die individuellen Bedürfnisse abgestimmt

Hotelserv vereinfacht zudem die Prozesse an der Rezeption und in der Verwaltung durch digitale Komplettlösungen. Das System ist kompatibel mit den gängigen Datenbanken und offen für Schnittstellen zu Hotelsoftware-Programmen. Ob Neubau, Umbau oder Nachrüstung, für die Privat- und Kettenhotellerie oder für Hotelkonzerne und unabhängig von der Betriebsgröße:

Es steht eine individuelle Lösung zur Verfügung, die auf die Bedürfnisse sowie die Gegebenheiten und die Infrastruktur vor Ort angepasst ist. Hotelserv tritt dabei als Generalunternehmer auf: ein Ansprechpartner für den Hotelier, ein Vertrag, eine Gesamtfinanzierung, eine Service-Hotline ...

Ein professionelles Projektmanagement mit Checklisten und Fragebögen, Workshops und Präsentationen, Lasten- und Pflichtenheften soll den Erfolg gewährleisten. Ein begleitendes Handbuch bietet Einblick in den Fortgang des Projektes. Neben erfahrenen IT-Profis sind im Team Partner mit Erfahrung aus der Hotelbranche involviert, die dafür sorgen, daß die hotelspezifischen Bedürfnisse umgesetzt werden.

Hotelserv ist eine Marke der Berliner HSD Consult GmbH.

Hotelserv
www.hotel-webcode.de

► 5084



Setzen Sie Ihre alte vor die Tür!

Ihre neue bringt bis zu 100 TV- und Radiokanäle in DVD-Qualität! Zum Tiefstpreis.

Sat-Kopfstation
POLYTRON SPM08/DVB-C



Aktionspreis
€ 2.599,-
zzgl. MwSt.

REDSAM
.DE

DER
HOTEL-TV
SHOP



WWW.REDSAM.DE

▲ www.hotel-webcode.de ► 5412